



Ente Gestore di Villa Miralago

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

VIA MILANO, 3

20030 LENTATE SUL SEVESO (MB)

P.IVA 12217450159 | Cod. Fisc.01784230128

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)

Perché questo avviso

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l. (VILLA MIRALAGO – CUASSO AL MONTE – VA) (nel seguito anche “Azienda” o “Titolare”) è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti. In questa pagina Azienda intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall’ indirizzo www.villamiralago.it (il “Sito”). L’informativa è resa solo per il sito web di Azienda e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all’interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto di Azienda. È consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare Azienda ai recapiti sotto indicati). Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, Azienda farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull’adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d’omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione

Azienda informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all’erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l’eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti da Azienda ma anche i soli dati c.d. di “navigazione” del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli “indirizzi IP” o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di Azienda. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito di Azienda o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall’utente

Azienda raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge. Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc. Azienda potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.



Ente Gestore di Villa Mitaralgo

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

VIA MILANO, 3

20030 LENTATE SUL SEVESO (MB)

P.IVA 12217450159 | Cod. Fisc.01784230128

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Ti segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente da Azienda ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire tuoi dati personali a tali terze parti. Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio provenendo dalla pagina Azienda su Facebook®, LinkedIn®, YouTube®, ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito www.Azienda.it, ai servizi e/o alle App sviluppate o rese disponibili da Azienda, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni, per l'effettuazione di acquisti di prodotti e servizi offerti attraverso il sito Azienda;
- 2) per le attività ancillari connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente ed l'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale; per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti, incluso gli aspetti relativi al pagamento con carta di credito, la gestione delle spedizioni, dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento previsto per gli acquisti a distanza, l'aggiornamento sulla disponibilità di prodotti e servizi temporaneamente non disponibili;
- 3) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- 4) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti da Azienda; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Azienda ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.;

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente al punto 4) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per Azienda di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

Azienda potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da te indicate in tali occasioni alle quali potrai opporvi con le modalità e ai recapiti nel seguito.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Azienda e/o da terzi di cui Azienda può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.



Ente Gestore di Villa Mitaralgo

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

VIA MILANO, 3

20030 LENTATE SUL SEVESO (MB)

P.IVA 12217450159 | Cod. Fisc.01784230128

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Azienda eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a: Legale rappresentante pro tempore nella persona del Cav. Mario Pozzoli in qualità di Legale Rappresentante (direzione@villamiralago.it) o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da Azienda non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Cookies

• Cosa sono i cookie

Si tratta di file di testo alfanumerici che vengono registrati sul terminale (fisso o mobile) di un utente a seguito della visita di un sito internet.

I file vengono successivamente recuperati ed utilizzati dal fornitore del servizio informatico nel caso in cui l'utente effettui visite al medesimo sito.

I cookie si distinguono per il tempo della loro permanenza nel terminale (pc, tablet, smartphone) e per la capacità di terze parti di leggere quelli registrati nel terminale dell'utente. Il tempo di permanenza dei cookie consente di distinguerli in:

a. cookie di sessione: quelli che, di fatto, si cancellano automaticamente ogniqualvolta venga chiusa la sessione di un browser. Essi non sono in grado di generare ed acquisire dati personali né viene effettuato alcun tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati, di norma, in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede.

b. cookie permanenti: sono cookie che restano sul terminale dell'utente per un periodo di tempo più lungo, ovvero, fino alla loro scadenza. Si tratta di cookie che consentono di generare una profilazione dell'utente.

Esistono, tuttavia, altre tipologie di cookie che si distinguono in base a chi li ha creati. In virtù di ciò, i cookie sono di "prime parti" quando sono leggibili al dominio di chi li ha creati; sono di "terze parti" quando vengono creati da domini esterni al sito.

Questi ultimi consentono di creare statistiche di utilizzo del sito o della piattaforma per ciascun utente. I dati generati vengono conservati presso il soggetto terzo.

Per maggiori informazioni sui cookie e le loro funzioni generali, è possibile visitare il sito web di seguito indicato: allaboutcookies.org

• Finalità dei cookie

I cookie possono essere utilizzati per diverse finalità in quanto, come detto poc'anzi, hanno caratteristiche differenti. Inoltre possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che l'utente sta visitando che da terze parti. In ogni caso, l'utente ha sempre la possibilità di modificare le impostazioni relative alla privacy e, quindi, di impedire l'attivazione dei cookie (per farlo è sufficiente accedere alle impostazioni del browser).

• Cookie utilizzati da questo sito

Il sito internet www.villamiralago.it utilizza esclusivamente cookie tecnici. Si tratta di cookie che hanno come unica finalità quella di migliorare la navigazione. Per questa tipologia di cookie, non è necessaria alcun consenso preventivo, fermo restando l'obbligo di fornire all'utente adeguata ed idonea informativa ex art. 13 D. Lgs 196/2003.

Tra i cookie tecnici che vengono utilizzati dal sito vi sono quelli di tipo "analytics" i quali, tuttavia, sono utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Di seguito sono forniti i nomi dei terzi che gestiscono i cookie analytics. Si fornisce, altresì, il link che riconduce alla pagina presso cui è possibile ricevere informazioni ed esprimere il consenso nonché il link della pagina ove poterli disattivare.

Google Analytics: [Privacy policy: https://www.google.com/policies/privacy](https://www.google.com/policies/privacy)

Cookie policy: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Disattivazione: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

• Cookie di profilazione



Ente Gestore di Villa Mitaralgo

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

VIA MILANO, 3

20030 LENTATE SUL SEVESO (MB)

P.IVA 12217450159 | Cod. Fisc.01784230128

Non sono utilizzati cookie di profilazione.

- **Cookie di terze parti**

Di seguito sono elencati i cookie di terze parti e, per ciascuno di essi, il link alla pagina in cui l'utente potrà ricevere le informazioni sul trattamento dei dati ed esprimere il relativo consenso. Per questi cookie Lei potrà esprimere il Suo consenso anche proseguendo la navigazione o chiudendo questa finestra:

Internet: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Mozilla: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/>

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Instagram informativa: <https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

NOTA BENE

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa alla disciplina dei cookie, si rimanda non solo al D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ma anche al provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014 rubricato come "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (pubblicato in Gazzetta Ufficiale nr. 126 del 3 giugno 2014).

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Azienda potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del Suo rapporto contrattuale. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da Partners forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi. Potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui Azienda si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da Azienda.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Azienda che sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi a Azienda ai recapiti sotto indicati.

Diritti degli interessati

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;



Ente Gestore di Villa Mitaralgo

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

VIA MILANO, 3

20030 LENTATE SUL SEVESO (MB)

P.IVA 12217450159 | Cod. Fisc.01784230128

- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a Azienda, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per i trattamenti di cui al punto 4) delle finalità il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Titolare del Trattamento

-Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è: INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.,
Sede Legale: VIA MILANO, 3 – 20030 LENTATE SUL SEVESO (MB) P.IVA: 12217450159 - CF:
01784230128

Sede operativa: VILLA MIRALAGO – VIA CASA MORA, 19 – 21050 CUASSO AL MONTE (VA)

-Responsabile trattamento dati è il Legale rappresentante pro tempore.

-Responsabile protezione dati (RPD/DPO) – Dati contatto mail: direzione@villamiralago.it

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: LEGALE RAPPRESENTANTE PRO TEMPORE (direzione@villamiralago.it).

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata da Azienda nel momento in cui il sito viene acceduto. Azienda informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

Il Titolare del trattamento

INVESTIMENTI CERESIO s.r.l.

La presente informativa privacy è stata aggiornata il 30/04/2020